

Analisi del contesto - criticità

Livello manutenzioni insoddisfacente

Bassa capacità di risposta agli utenti

Proposta: riorganizzazione e revisione dei processi

Riorganizzazione struttura

Integrazione del servizio di manutenzione in un'unica struttura

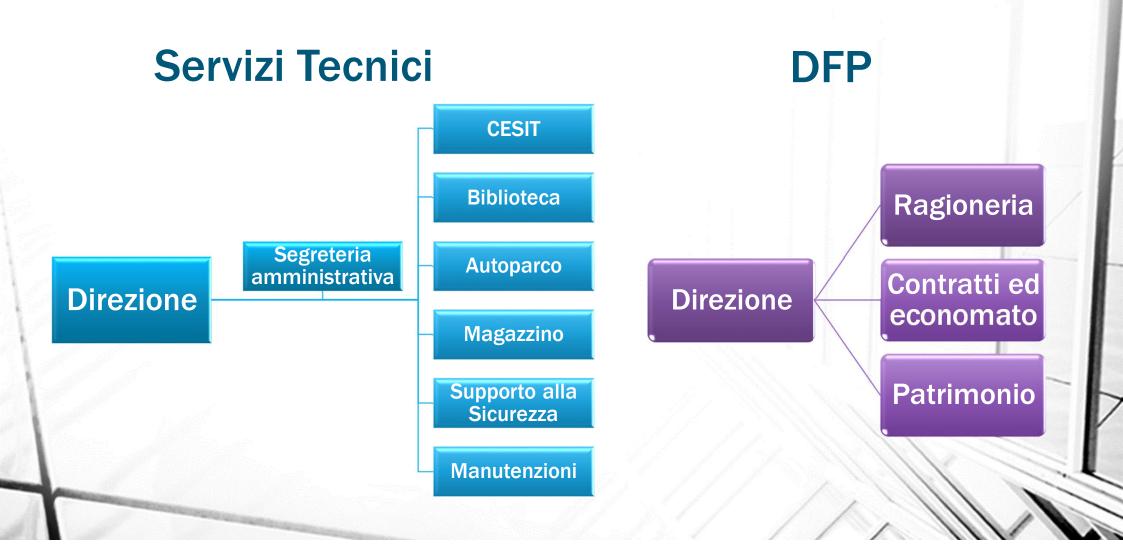
Revisione dei processi interni

Ticketing on-line

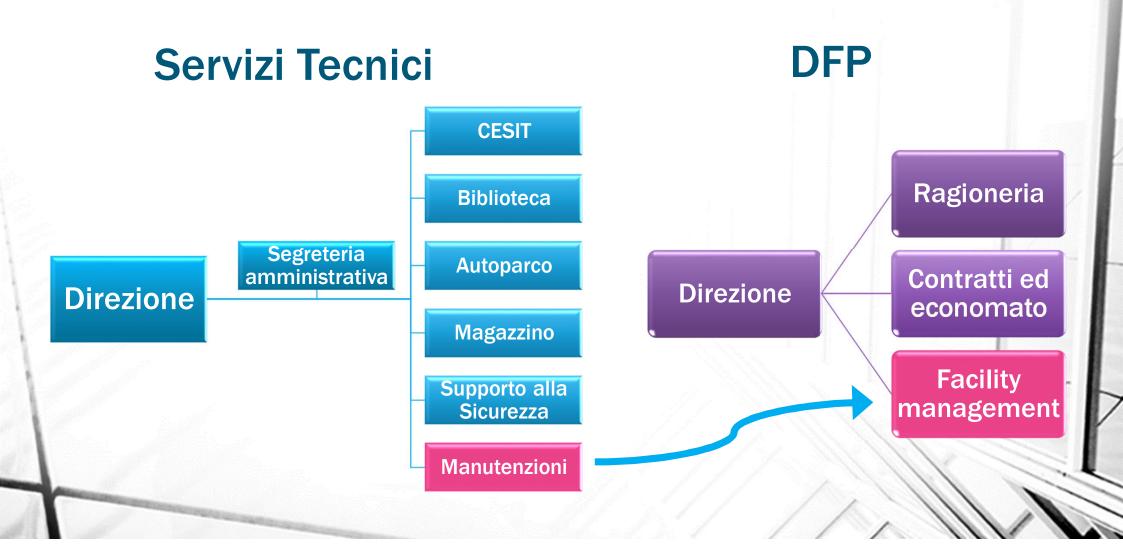
Contratti quadro

Programma di manutenzione

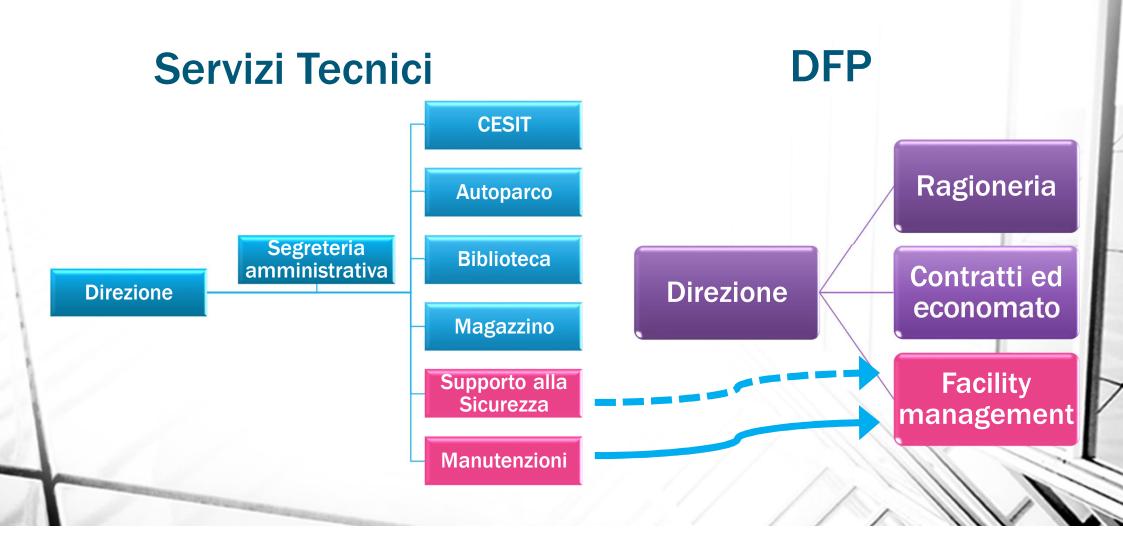
Riorganizzazione - Stato di fatto

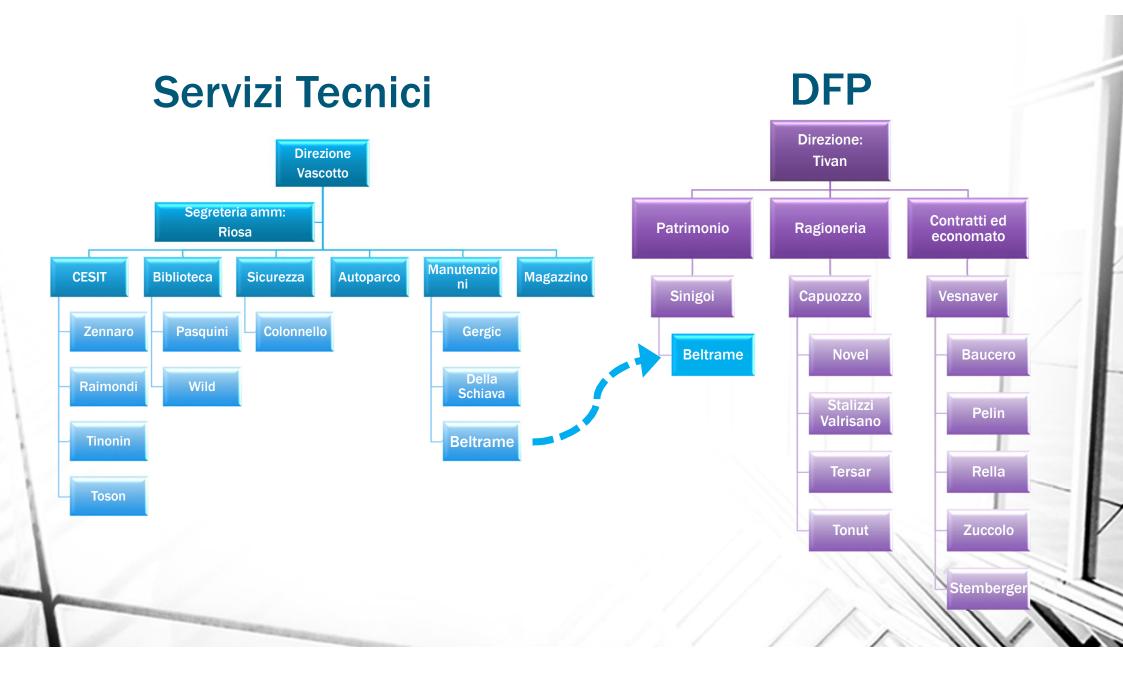


Riorganizzazione - Integrazione delle manutenzioni



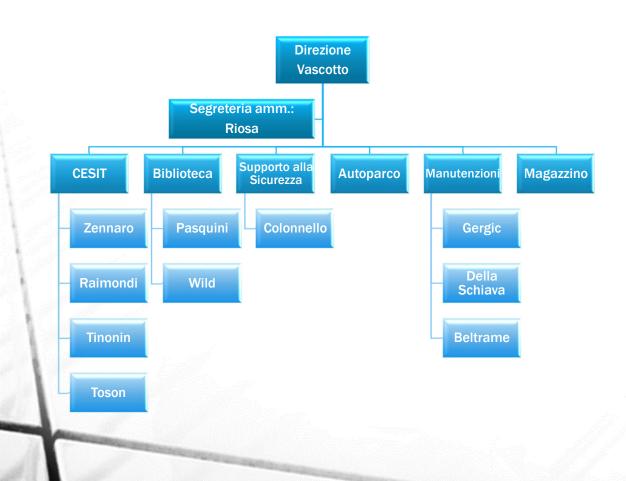
Riorganizzazione – Integrazione della sicurezza



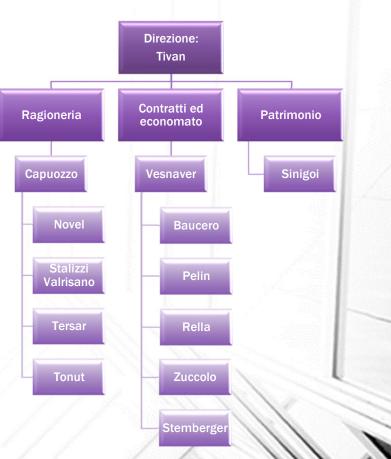


Organigramma attuale:

Servizi Tecnici



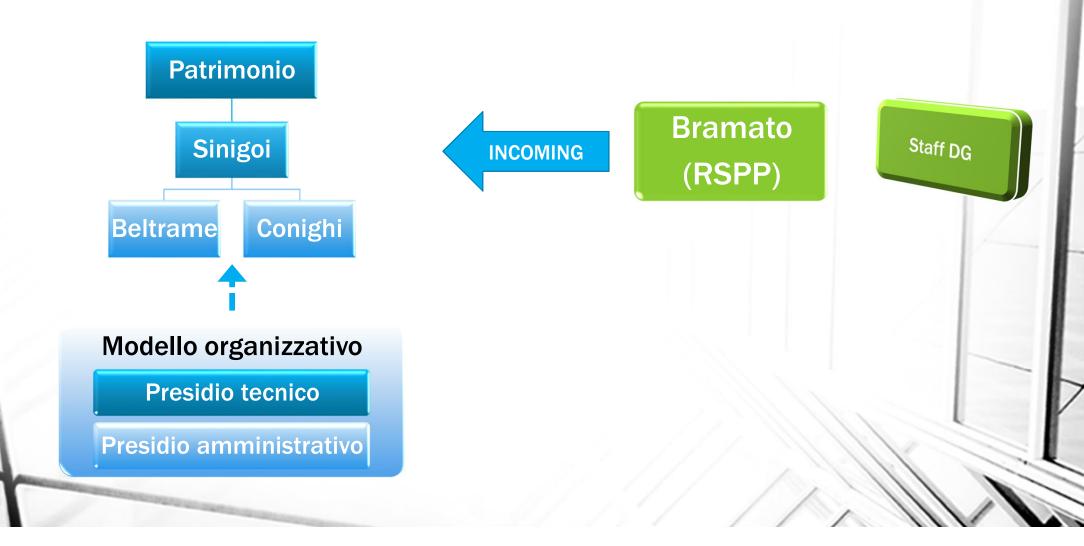
DFP



Dalle manutenzioni al Facility management



Dalle manutenzioni al Facility management



Troppe funzioni tecniche?

\rightarrow 2 azioni!

Recupero efficienza a livello centrale: liberazione di 1 risorsa aggiuntiva

Da altre azioni di razionalizzazione che vedremo tra poco

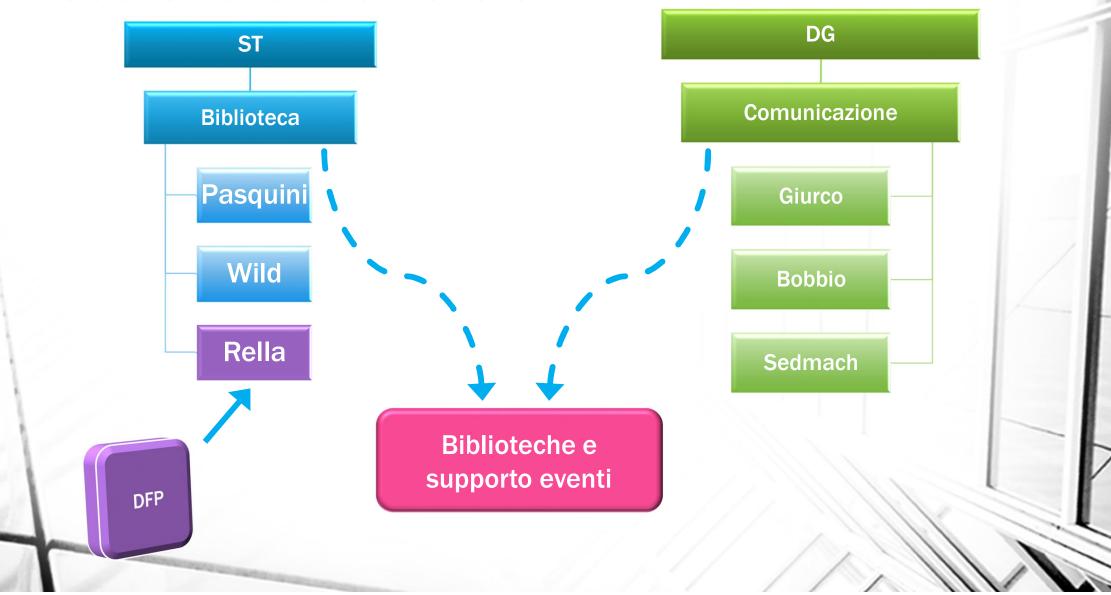
Recupero efficienza Sezioni:

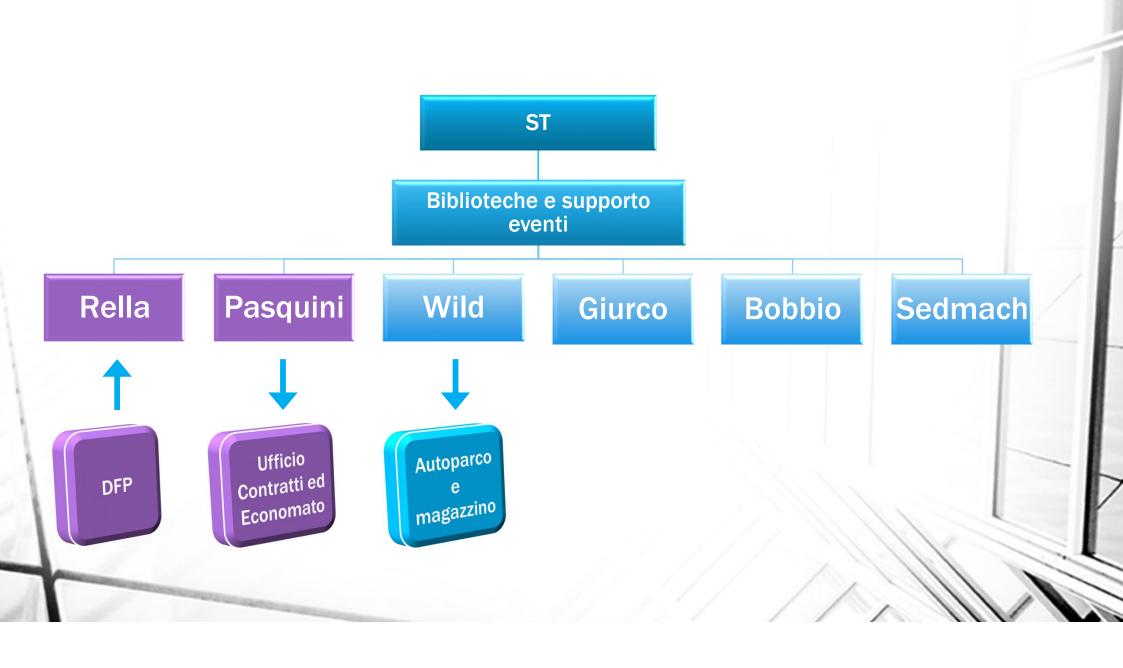
1 risorsa/edificio per

Creazione «Referente di sede»

- Coordina e verifica richieste e interventi sulla sede
- Esegue piccole manutenzioni

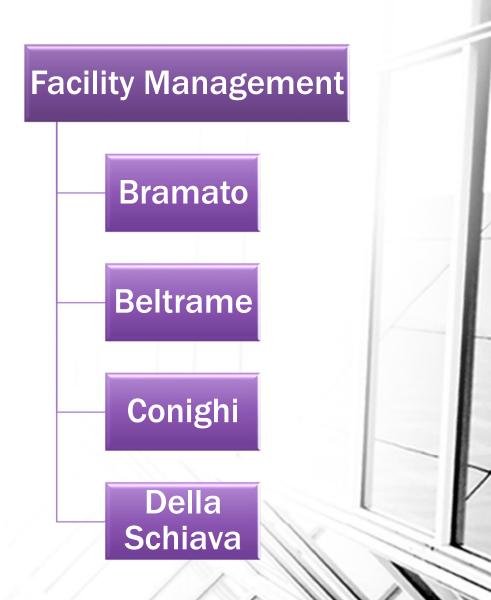
Altre azioni di razionalizzazione







Autoparco e magazzino Gergic Wild



PRESIDIO TECNICO?



Per:

GOVERNO DEL SISTEMA MANUTENTIVO

- Definizione priorità e piano manutenzioni
- Definizione
 capitolati tecnici e
 governo esecuzione
 di contratti

RISPOSTA AGLI UTENTI E REALIZZAZIONE DI PICCOLI INTERVENTI GESTIONE INTEGRATA DELLA SICUREZZA

- Definizione necessità
- Realizzazione degli interventi

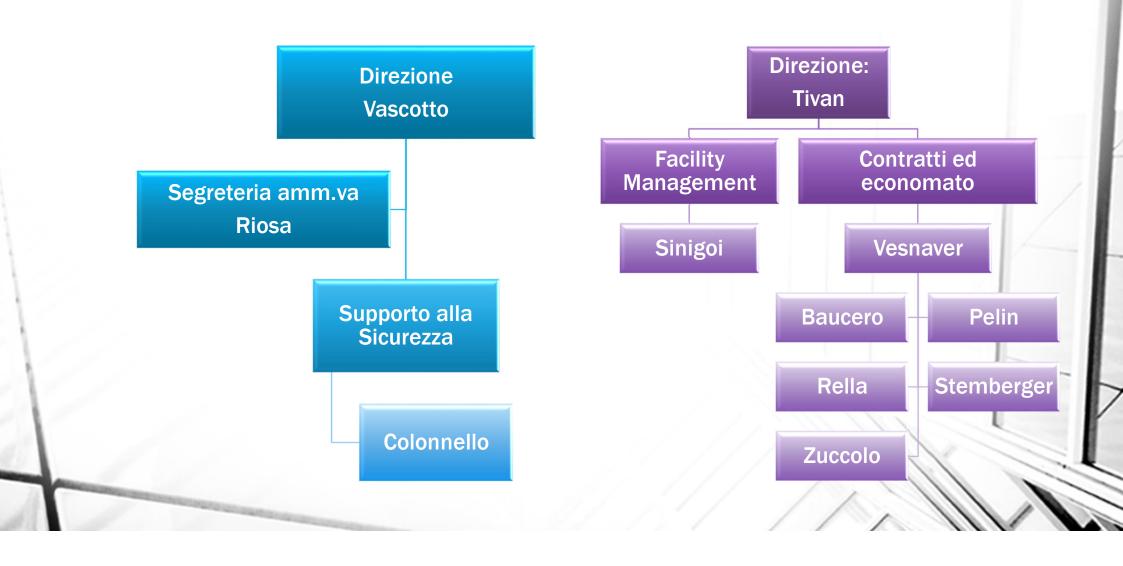
Dalle manutenzioni al Facility management l'amministrazione

Modello organizzativo

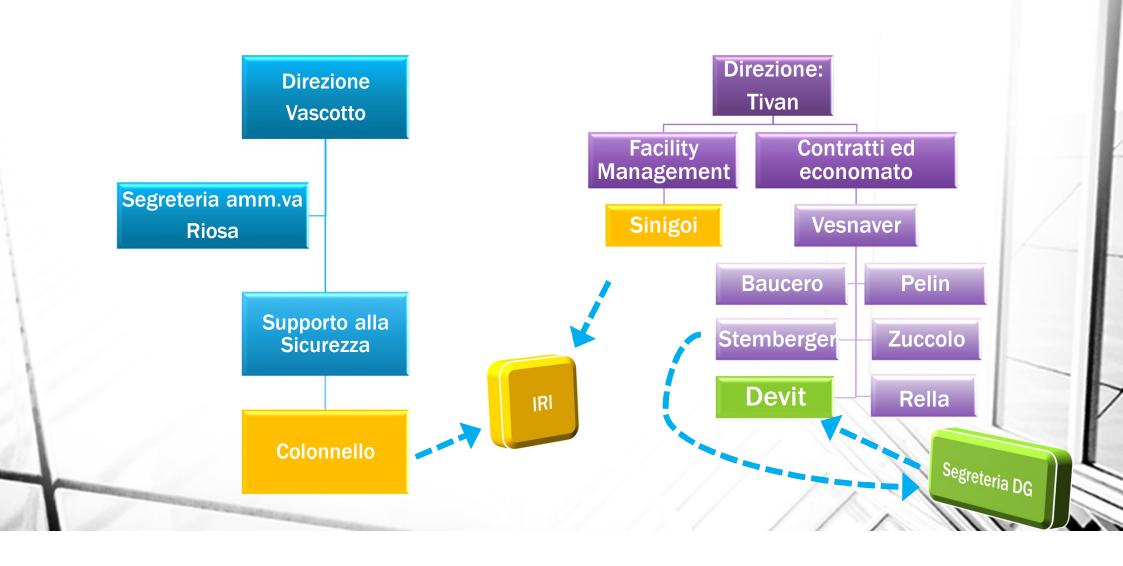
Presidio tecnico

Presidio amministrativo

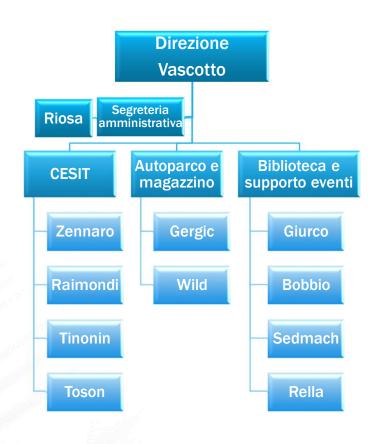
Creazione di un punto istruttore unico

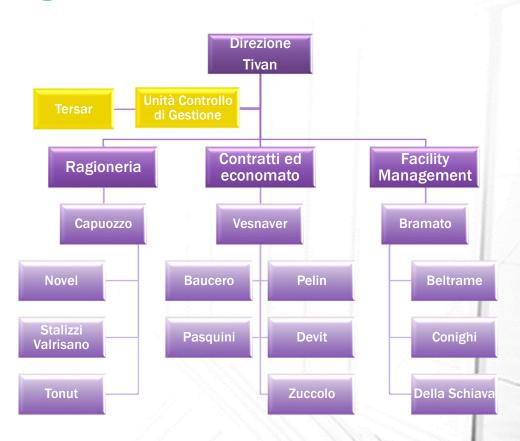


Creazione di un punto istruttore unico



Organigramma dopo la riorganizzazione





Organigramma dopo la riorganizzazione

